

PRENOTA BANCA

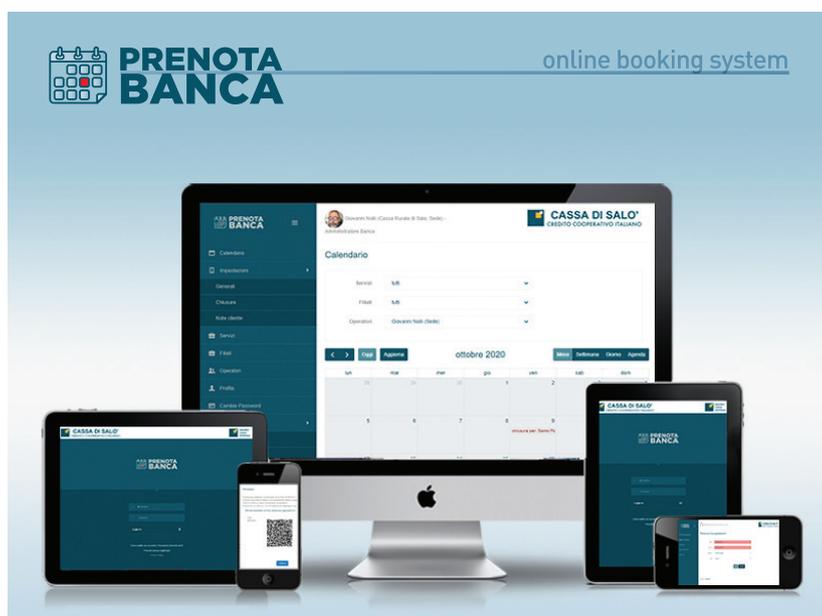
online booking system

PrenotaBanca è un servizio di prenotazione online creato ad hoc per il settore bancario per consentire al cliente finale la prenotazione di appuntamenti

Prevede una consolle amministrativa che consente la configurazione dell'infrastruttura in modo agile e flessibile, al fine di soddisfare anche le esigenze organizzative più complesse.

L'oggetto del servizio è la messa a disposizione degli operatori bancari e dei clienti di agende condivise per la gestione degli appuntamenti. Il servizio è fruibile da PC e da ogni tipo di device portatile.

Un servizio multiplatforma fruibile da ogni browser e con ogni sistema operativo (Windows, OS, Android, Linux)



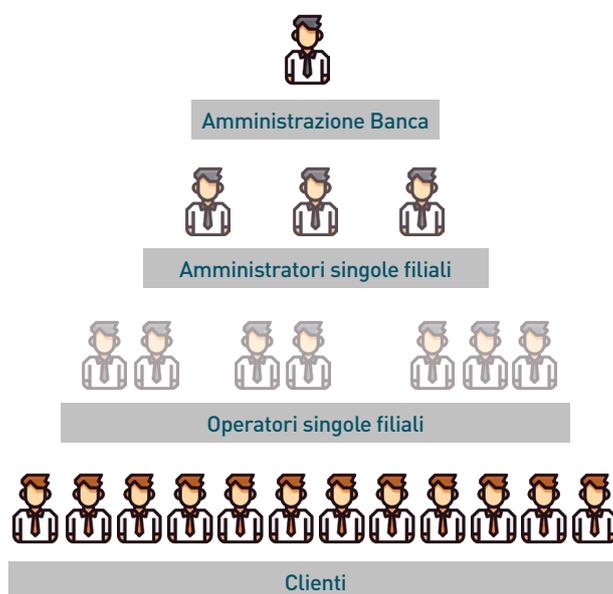
→ UTENTI DEL SERVIZIO

l'infrastruttura prevede una logica gerarchica tra 4 diverse tipologie di Utenti:

- 1) - **Amministrazione Banca:**
gestisce l'infrastruttura a livello generale avendo diritti di creazione, modifica, visualizzazione sull'intera banca
- 2) - **Amministratore Filiale:**
gestisce l'infrastruttura della propria filiale
- 3) - **Operatore:**
gestisce il proprio calendario
- 4) - **Cliente:**
può effettuare la prenotazione dell'appuntamento da remoto attraverso una logica di slot e calendari pre-configurati dalla Banca

→ FUNZIONI

- creazione infrastruttura filiali
- servizi operatori
- gestione operatori mobili (Hub&Spoke)
- consultazione e gestione calendario operatore
- consultazione e gestione calendario servizio
- consultazione e gestione calendario filiale
- modalità consultazione singola o aggregata
- statistiche appuntamenti
- analisi feedback



→ CLIENTE BANCA

L'utente che volesse procedere alla prenotazione on line potrà accedere alla consolle di prenotazione in due modalità differenti:

1) senza la registrazione

quindi inserendo ogni volta i dati relativi alla propria anagrafica

2) creando un account

per poi procedere al login con username e password

La durata dell'appuntamento sarà circa di 30 minuti

10:45

Selezione Fila:

→ COMUNICAZIONI

L'esito della prenotazione verrà comunicato via email indicando data, ora e location dell'appuntamento, oltre che l'operatore e i servizi prenotati.

Il cliente avrà la possibilità di salvare l'appuntamento in maniera automatica sull'agenda personale del Pc o dello Smartphone, tramite allegato Ics o Qr Code.

Il cliente registrato ha la facoltà di visualizzare lo storico dei propri appuntamenti ed intervenire per l'eventuale annullamento con un semplice click.

→ PRENOTA APPUNTAMENTO

È la pagina di prenotazione alla quale il cliente della banca può accedere per fissare il proprio appuntamento.

Il cliente può privilegiare la scelta della filiale, del servizio o dell'operatore, combinando opportunamente i filtri della selezione.

Attraverso la consultazione di un calendario il cliente potrà intervenire per scegliere il giorno della prenotazione e l'orario disponibile in base agli slot liberi.

Alla fine del processo il sistema invia una notifica QRCode per memorizzare l'evento nell'agenda personale.

