

Codice Etico

Ultimo aggiornamento: Aprile 2026

1. Introduzione e Missione

La reputazione di Master Chart S.r.l. si basa sulla fiducia. In un mercato guidato dai dati, l'integrità con cui operiamo è il nostro asset più prezioso. Il presente Codice Etico definisce i valori che guidano ogni nostra decisione e azione quotidiana.

- **Missione:** Fornire trasparenza ai mercati finanziari attraverso dati accurati e valutazioni imparziali.
- **Visione:** Trasformare la complessità dei dati in valore informativo per i nostri clienti, operando come partner affidabili e indipendenti.
- **Destinatari:** Il Codice si applica ai soci, agli amministratori, ai dipendenti e a tutti coloro che operano in nome e per conto dell'azienda. Richiediamo inoltre ai nostri partner un comportamento coerente con questi principi.

2. Principi Generali

L'attività aziendale si ispira ai seguenti valori cardine:

- **Onestà e Integrità:** Agiamo con rettitudine e coerenza, rifiutando ogni forma di corruzione o favoritismo.
- **Trasparenza:** Forniamo informazioni chiare, complete e comprensibili a tutti gli utilizzatori dei nostri servizi.
- **Riservatezza:** La protezione dei dati è considerata un dovere etico prioritario, oltre che un obbligo di legge.
- **Imparzialità:** Evitiamo che pregiudizi, conflitti di interesse o influenze indebite alterino la qualità della nostra informativa.

3. Norme di Comportamento Specifiche (Core Business)

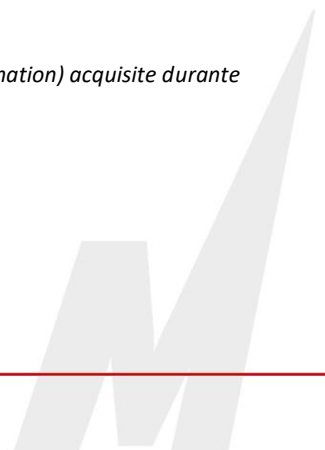
3.1 Qualità e Accuratezza del Dato

L'integrità dell'informativa finanziaria è il cuore del nostro lavoro. Ci impegniamo a:

- Utilizzare esclusivamente fonti verificate e autorevoli.
- Implementare processi rigorosi di controllo qualità e validazione dei dati.
- Riconoscere e correggere immediatamente eventuali errori materiali negli strumenti di analisi, nei tool di calcolo e in tutte le elaborazioni fornite dalle nostre piattaforme.

3.2 Gestione delle Informazioni Privilegiate

I destinatari del Codice hanno il divieto assoluto di utilizzare informazioni non pubbliche (insider information) acquisite durante l'attività lavorativa per compiere operazioni finanziarie personali o per conto di terzi.



3.3 Sicurezza Informatica e Continuità Operativa

Le risorse tecnologiche e l'integrità delle infrastrutture digitali sono asset critici.

- Ogni collaboratore deve custodire con diligenza i dispositivi aziendali e osservare i protocolli di cyber-security per prevenire accessi non autorizzati.
- L'Azienda redige e aggiorna un Piano di Continuità Operativa per garantire la resilienza dei servizi anche in situazioni di emergenza o crisi infrastrutturale.
- Ogni destinatario deve conoscere le procedure di emergenza previste dal suddetto Piano e collaborare al ripristino tempestivo dei flussi informativi per minimizzare l'impatto sui clienti.
- La protezione riguarda sia l'aspetto logico (software) che la continuità fisica del servizio, nel rispetto degli Standard di Sicurezza definiti dalla Direzione.

4. Rapporti con gli Stakeholder

- **Clienti:** Garantiamo una comunicazione chiara sui costi e sui limiti dell'informativa fornita.
- **Fornitori di Dati:** Operiamo nel rispetto dei contratti e degli standard tecnici di interscambio.
- **Concorrenza:** Ci impegniamo a una competizione leale, evitando pratiche denigratorie o spionaggio industriale.

5. Tutela delle Risorse Umane

- **Dignità e Rispetto:** Rifiutiamo ogni forma di discriminazione (sesso, età, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche) e promuoviamo un ambiente inclusivo basato sul merito.
- **Formazione Tecnica:** Investiamo costantemente nella formazione del personale per garantire l'aggiornamento sulle normative finanziarie e sulle nuove tecnologie di elaborazione dati.

6. Conoscenza, Attuazione e Monitoraggio

6.1 Diffusione

Tutti i destinatari sono informati sulle previsioni del Codice tramite la pubblicazione sul sito ufficiale (www.masterchart.it) e comunicazione via e-mail aziendale.

6.2 Segnalazione delle Violazioni

Ogni comportamento contrario al Codice deve essere segnalato all'indirizzo: amministrazione@masterchart.it. L'Azienda garantisce la massima riservatezza e l'assenza di ritorsioni per chi segnala in buona fede.

6.3 Sanzioni

La violazione delle norme del presente Codice costituisce inadempimento contrattuale e può comportare provvedimenti disciplinari secondo la normativa vigente e i contratti collettivi di lavoro.

